



Weitere Infos unter: [www.ich-tus.at](http://www.ich-tus.at)  
 Serviceline: 0316/877-3955



# Ratgeber A0 Netzwerk Energieberatung Steiermark

## ENERGIEBERATUNG MIT QUALITÄT

Die Unterschiede in der Qualität bei der Durchführung von Energieberatungen sind leider erheblich. Vor allem für EndkundInnen ist es schwierig, eine(n) unabhängige(n) und kompetente(n) Energieberater(in) zu finden. Das Netzwerk Energieberatung Steiermark bietet hier eine klare Orientierungshilfe.

### Ziele einer Energieberatung



Unter Energieberatung wird die **Beratung eines Kunden zu energietechnischen Fragestellungen** verstanden. Typische Themen sind beispielsweise Gebäudehülle, Heizung, Warmwasserbereitung, Thermische Solaranlagen, Photovoltaik-Anlagen, Elektrogeräte und Mobilität.

Im Rahmen der Energieberatung wird die Ausgangssituation analysiert und die Wünsche, Bedürfnisse und Problemstellungen der Kunden erhoben. Im Beratungsgespräch werden Empfehlungen gegeben,

durch welche Maßnahmen der Energieeinsatz reduziert werden kann, wie erneuerbare Energie sinnvoll eingesetzt werden kann und geeignete Fördermöglichkeiten vorgeschlagen.

**Ziel der Energieberatung** ist es energetisch optimierte Lösungen unter ökonomisch vertretbarem Investitionsaufwand und unter Berücksichtigung des individuellen Beratungsfalls herauszuarbeiten und dem Beratungskunden eine gute Grundlage für die Investitionsentscheidung zu geben.

### Das Netzwerk Energieberatung Steiermark



Um EndkundInnen in der Steiermark eine Orientierungshilfe und Unterstützung bei der Suche nach **kompetenter und unabhängiger Energieberatung** zu bieten, wurde 2010 das Netzwerk Energieberatung Steiermark (netEB) durch die Energie Agentur Steiermark (damals *Landes-EnergieVerein Steiermark*) gegründet.

Für einen gemeinsamen stärkeren Auftritt wurde das Netzwerk Energieberatung mit Anfang 2014 mit **Ich tu's - der Initiative des Landes Steiermark für Energie und Klimaschutz** zusammengeführt. Seither organisiert und betreut die Energie Agentur Steiermark im Auftrag des Landes Steiermark das Netzwerk.

Alle in das Netzwerk aufgenommenen BeraterInnen sind entsprechend ausgebildet und unterziehen sich einer vorgegebenen **Qualitätskontrolle**. Durch regelmäßige **Weiterbildung und Information** sind sie über alle energierelevanten Themen auf dem aktuellen Wissensstand.

Alle durchgeführten Beratungen werden regelmäßig evaluiert. Die Rückmeldungen der KundInnen werden einerseits als Feedback an die BeraterInnen weitergeleitet und bilden andererseits die Basis für die Weiterentwicklung von Beratungsaktionen und die Schwerpunktsetzung in den Weiterbildungsangeboten.

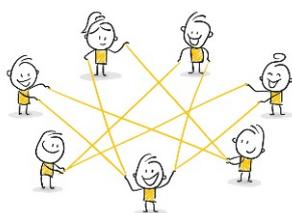
So kann ein **hoher Qualitätsstandard der Beratungen** erreicht und gehalten werden!

#### Kontakt:

Energie Agentur Steiermark gGmbH  
 Nikolaipatz 4a/1  
 8020 Graz  
 Tel.: (0316) 269700  
 Email: [office@net-eb.at](mailto:office@net-eb.at)

#### Weitere Informationen:

[www.ich-tus.steiermark.at](http://www.ich-tus.steiermark.at)  
[www.net-eb.at](http://www.net-eb.at)





Weitere Infos unter: [www.ich-tus.at](http://www.ich-tus.at)  
 Serviceline: 0316/877-3955



## Aufnahmevoraussetzungen in das Netzwerk



Um die geforderten Qualitätsansprüche für die Beratung im „Netzwerk Energieberatung“ sichern zu können, gilt als Voraussetzung zur Aufnahme grundsätzlich der **Abschluss der EnergieberaterInnen-Ausbildung nach ARGE EBA** (Arbeitsgemeinschaft Energie-Berater/innen-Ausbildung).

Die ARGE-EBA ist eine Organisation der Österreichischen Bundesländer bzw. ihrer Energieagenturen, welche sich der Qualitätssicherung und Weiterentwicklung der österreichweiten, hochwertigen

Ausbildung für EnergieberaterInnen verpflichten. Aktuelle Kurstermine für die Steiermark finden Sie unter [www.stmk.wifi.at](http://www.stmk.wifi.at)

InteressentInnen mit langjähriger Praxis oder dem Abschluss ähnlicher Kurse oder Weiterbildungen können auch durch die positive Absolvierung einer **Prüfung** das notwendige Qualitätsniveau nachweisen.

Wenn Sie an einer **Mitgliedschaft** interessiert sind, senden Sie Ihre Anfrage inklusive Ihrer Ausbildungs-Nachweise an: [office@net-eb.at](mailto:office@net-eb.at)

## Was bietet das Netzwerk

Das Netzwerk Energieberatung Steiermark bietet viele **Vorteile** – sowohl für EnergieberaterInnen als auch für BeratungskundInnen!



### BeraterIn



Angebot und Vermittlung der geförderten Beratungsaktionen des Landes Steiermark



Erfahrungsaustausch



Weiterbildung und aktuelle Informationen



Bewerbung als BeraterIn auf [www.net-eb.at](http://www.net-eb.at) & [www.ich-tus.at](http://www.ich-tus.at)



### KundIn



Firmen- und Produktneutrale Beratung



Beratung zu Förderungen



Kompetente und individuell angepasste Beratung



Praxisnahe Empfehlungen für Neubau & Sanierung

## Fazit

### Netzwerken bringt's!

Energieberatung deckt eine breite Themenvielfalt ab. Daher ist gerade hier Netzwerken und der Erfahrungsaustausch ein Gebot der Stunde. Nur so können BeratungskundInnen bestmöglichst bei der Entscheidungsfindung und Umsetzung Ihrer Maßnahmen unterstützt werden!